

建レコアプリとカードリーダーが切断された場合

弊社の建レコキットをご利用いただき、誠にありがとうございます。

建レコ※1アプリとCCUS※2対応カードリーダーの接続が切断された場合は、以下の手順をご確認のうえ、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

ステップ① 症状の確認

アプリのエラーメッセージ(図1)、およびカードリーダー本体のランプ(図2)をご確認ください。

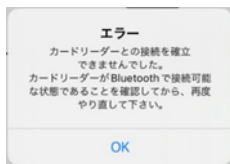


図1：エラーメッセージ



図2：カードリーダー本体のランプ

カードリーダー本体のランプが青色点滅以外の場合、電源コードの抜き差しでカードリーダーを再起動することで青色点滅に戻る場合がございます。

エラーメッセージが表示され、カードリーダー本体のランプが青色点滅の場合はステップ②にお進みください。

それ以外の症状の場合はステップ③にお進みください。

ステップ② カードリーダーの再接続

エラーメッセージ内にある「OK」をタップし、次に現れる警告メッセージ内の「再接続」をタップしてください。

カードリーダー検索画面より対象のカードリーダー（BNR-01）とシリアル番号が表示されましたら、それをタップすることで Bluetooth 再接続は完了となります。

再接続できない場合はステップ③にお進みください。

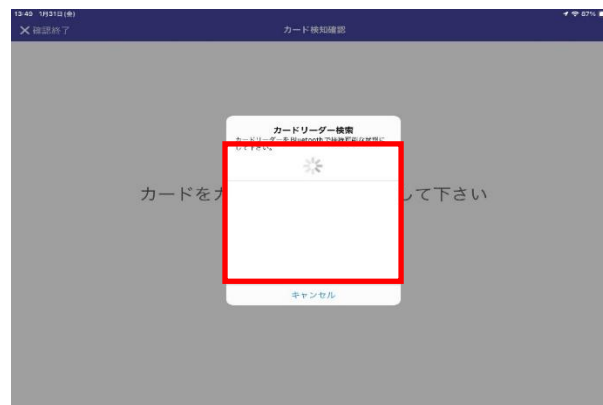


図3：カードリーダー検索画面

[ここに入力]

ステップ③ 全てのアプリ終了及び建レコ※1アプリの再起動

マルチタスク画面を表示し、起動しているアプリをスワイプ（上方向にスライド）することでアプリを終了してください。

※マルチタスク画面の表示方法

ホームボタンがある場合：ホームボタンを素早く2回押す

ホームボタンがない場合：画面下から上にスライドして中央で止め指を離す

その後、ホーム画面にある「建レコ※1」をタップして起動し、就業履歴登録まで表示させてください。

※アプリ再起動時にはログインが必要となりますのでID・パスワードをご準備ください。

就業履歴登録画面を表示でき、カードリーダーとの接続できましたら作業完了となります。

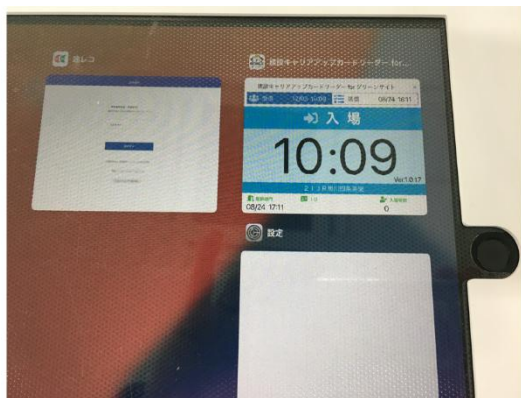


図4：マルチタスク画面



図5：ホーム画面

その他、ご不明点がございました場合には、キッズウェイコールセンターまでお問い合わせください。

キッズウェイコールセンター

TEL：0570-783-114

（受付時間：9:00～21:00 土日祝含む・年末年始は除く）

以上